

## TM 19058 Erfadag miljøklagesager

- Formål:** Erfaringsudveksling
- Målgruppe:** Medlemmer af faggruppen Miljøklagesager
- FN-Verdensmål:** 03
- Sted:** Phønix – en del af Odense Kommune  
Schacksgade 39  
5000 Odense.
- Tidspunkt:** 03.10.2024 - kl. 9.00 – 15.45
- Program:** Se nedenfor
- Arrangører:** Maj-Britt Vester, Odense Kommune  
Tina Kjærgård Pedersen, Horsens Kommune  
Karen Bjørnskov Petersen, Kolding Kommune  
Benny Kim Hansen, Herning Kommune
- Deltagerantal:** Minimum 40 deltagere og maksimum 60 deltagere
- Pris:** **Normalpris**  
A-medlemmer kr. 655,- ekskl. moms  
B-medlemmer kr. 1.155,- ekskl. moms  
**Early Bird rabat**  
Kr. 300,- ekskl. moms fratrækkes ovenstående pris,  
hvis man er tilmeldt senest 3. september 2024
- Tilmelding:** Senest den 17. september 2024.  
Tilmeldingen er bindende



## TM 19058 Erfadag miljøklagesager

### Program for erfadag den 3. oktober 2024

- Kl. 09.00 – 09.25 Ankomst og kaffe/the med rundstykker.  
Velkomst ved Odense Kommune.
- Kl. 09.25 – 10.50 **Midlertidige aktiviteter**  
Indlæg  
v/Miljøkontrollører Adam G. Johansen og  
Laust Sjur Olsen, fra Københavns Kommune.
- Adam og Laust holder et oplæg om deres dagligdag med  
Bygge- og anlægsaktiviteter:
- Anvendelse af deres forskrift.
  - Afgrænsninger af håndhævelsesrammerne.
  - Håndtering af klagesager og tilsyn udenfor normal arbejdstid.
- Kl. 10.50 – 11.00 Kort pause
- Kl. 11:00 – 11.45 **Røggener fra brændeovne**  
Indlæg  
v/ Skorstensfejermester Ivan Vagner Iversen fra  
Skorstensfejer Herning Midt ApS:
- Forebyggende arbejde hos borgeren
  - Samarbejde mellem skorstensfejer og Kommune i forbindelse med klager over røggener.
- Kl. 11.45 – 12.30 Frokost
- Kl. 12.30 – 15.30 **Konfliktmægling**  
Indlæg  
v/Sanne Vahlun
- Få nogle strategier til at håndtere de konflikter, du møder i dit (arbejds)liv.
- Få indsigt i hvorfor alle ikke bare gør som dig.
- Præsentation i 4 adfærdstyper
  - Hvordan kan du bruge denne viden i din kommunikation og konflikthåndtering?



Få indsigt i hvordan du, med nogle konkrete metoder, kan sætte mere fokus på løsninger.

- Hvordan får du sat fokus på at gå fra den nuværende situation til en ønsket situation?
- Hvilke elementer skal du være opmærksom på?
- Hvordan kan vi gå fra modparter til samarbejdspartner?

Kl. 14.00 – 14.15 Kaffe/the pause med brød

Kl. 15.30 – 15.45 Opsamling, evaluering og afslutning på dagens kursus  
Input med mulige emner til næste Erfa-møde

