

TM 19030 - Bliv bedre til at håndtere konflikter og gør modspillere til medspillere

Dato: 31. oktober 2018

Målgruppe: Kurset er henvendt til dig, som i det arbejde møder konflikter med eksempelvis frivillige, lodsejere og borgere, og som gerne vil have værktøjer til at arbejde med konfliktforebyggelse og -håndtering. Kurset tager afsæt i de situationer, hvor du kan og vil tage afsæt i relationen med modparten/modparterne frem for din titel eller myndighedsrolle.

Formål: Konflikter kommer af engagement.

□ Mange tænker, at konflikter i organisationer eller i mødet imellem borger og kommune er et tegn på dårligt samarbejde. Men i virkeligheden kommer konflikter af engagement og vilje. Er folk ligeglade bruger de ikke deres tid og energi på konflikter. Samtidig er konflikter også en del af alle menneskelige relationer, så frem for at undgå dem skal vi forsøge at arbejde konstruktivt med konflikternes potentiale.

Forstå de uopfyldte behov og find fælles fodslag.

□ Hvis du lærer at blive i konflikten og lytte til, hvad der egentlig er på spil bag ved alle ytringerne, så er du meget bedre rustet til at sikre fælles fodslag fremover. Konflikter er nemlig ikke rationelle og kan ikke løses med logiske argumenter, rationaler og lovgivning. Vil du løse konflikter, skal du tage udgangspunkt i modparten og tro på at det, de siger, er et udtryk for et berettiget behov.

Sted: Hotel Park, Viaduktvej 28, 5500 Middelfart

Kontaktpersoner:

Lone Mølgaard, EnviNa - mail@envina.dk

Beskrivelse:

Antal dage: 1 dag